



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

Weltweit  
**umsorgt**

mit unserem Reiseschutz

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Seite</b>
<b>Über unser Unternehmen</b>	
• Mehrwerte der HanseMerkur	03
• Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz	05
• Reiseschutz, der zu Ihnen passt	06
<b>Unsere Paketlösungen</b>	
• Jahresversicherungen bis zum 65. Geb.	08
• Jahresversicherungen ab dem 65. Geb.	10
• Reiseschutz Flugreisen bis zum 65. Geb.	12
• Reiseschutz Flugreisen ab dem 65. Geb.	14
• Reiseschutz Last-Minute Flugreisen bis zum 65. Geb.	16
• Reiseschutz Last-Minute Flugreisen ab dem 65. Geb.	17
• Reiseschutz Schiffsreisen bis zum 65. Geb.	18
• Reiseschutz Schiffsreisen ab dem 65. Geb.	20
• Reiseschutz Auto-, Bahn und Busreisen Europa bis zum 65. Geb.	22
• Reiseschutz Auto-, Bahn und Busreisen Europa ab dem 65. Geb.	23
• Erhöhung Reisegepäck	24
<b>Informationen zum Versicherungsabschluss</b>	
• Wichtige Informationen von A bis Z	26
• Leistungsübersicht	28
• Wichtige Hinweise im Schadenfall	32
• Notruf-Service und Notfallkarte	34

# Mehrwerte für Sie

Sie möchten Ihren Schaden  
einfach online melden?  
Mit unserer

## Online- Schaden- meldung

reichen Sie ganz unkompliziert  
Ihre Rechnungen ein.



Sie sind im Urlaub und haben  
einen Notfall? Unsere

## Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365 Tagen  
und 24 Stunden zur Verfügung.



Sie verreisen als

## Paar oder Familie?

Mit unseren besonders  
günstigen Familientarifen  
sind Sie ideal geschützt.

Sie möchten für

## alle Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein?  
Unsere Jahresversicherungen  
bieten Ihnen weltweit umfassen-  
den Versicherungsschutz.



Unsere

## Reise-Kranken- versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause transportiert  
werden und im Ausland als Privatpatient erstklassige  
Behandlungen genießen.



# Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz

## So wichtig ist die optimale Absicherung für Sie

Unsere Reiseversicherungen sorgen dafür, dass Sie vor, während und nach Ihrer Reise vor allen Risiken geschützt sind. Wir geben bei plötzlicher Erkrankung oder einem Unfall nicht nur finanziellen Rückhalt, sondern auch weltweit professionelle Hilfestellung in Notfällen – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.



Die gesetzliche Krankenkasse zahlt nur in ausgewählten Ländern die Standardsätze für medizinische Behandlungen.

### Kosten für Behandlungen im Ausland

SKIUNFALL IN ÖSTERREICH	13.000 EUR
BLINDDARMENTZÜNDUNG IN DEN USA	20.000 EUR
KRANKENRÜCKTRANSPORT AUS DER TÜRKEI	40.000 EUR
LUNGENENTZÜNDUNG IN ÄGYPTEN	43.000 EUR
HERZINFARKT IN SPANIEN	63.000 EUR

# Reiseschutz, der zu Ihnen passt

## Reise-Rücktritts- versicherung

Stornokostenabsicherung vor der Reise,  
z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

## Urlaubsgarantie (Reiseabbruch- Versicherung)

Reisepreisabsicherung während der Reise, d.h.

- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

## Reise-Kranken- versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

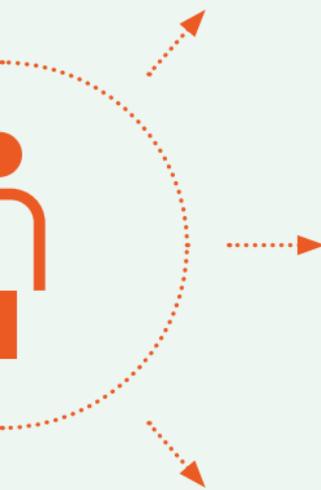
- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvoller und vertretbarer Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl



## Notfall- Versicherung

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Suche, Rettung und Bergung



## Reisegepäck- Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks

## Reise-Unfall- versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. für

- Todes- und Invaliditätsfall
- Bergung
- kosmetische Operationen

# Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## Unsere Highlights

- Die Varianten der Jahres-Reiseversicherung beinhalten die Reise-Rücktritts-, Reiseabbruch-, Reisegepäck- und Reise-Krankenversicherung sowie weitere Notfall-, und Unfall-Leistungen entweder einzeln oder als Paket.
- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Besonders günstige Prämien für Familien, Paare und Menschen bis zum 65. Geburtstag
- Als Leistung der Urlaubsgarantie erstatten wir Ihnen den gesamten Reisepreis, wenn Sie Ihre Reise in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag) abbrechen müssen.



Jahresversicherungen bieten den perfekten Schutz für alle Reisen innerhalb eines Jahres.

## Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
bis zum 65. Geburtstag	18,-	32,-

3. Reise-Krankenversicherung (KV)

## Jahresschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR (A)	Familie/Paar EUR (B)	KV-Anteil	
			EUR (A)	EUR (B)
1.000,-	85,-	-	16,-	-
1.500,-	95,-	-	16,-	-
2.000,-	105,-	129,-	16,-	26,-
3.000,-	145,-	155,-	16,-	26,-
4.000,-	181,-	205,-	16,-	26,-
6.000,-	239,-	235,-	16,-	26,-
8.000,-	319,-	295,-	16,-	26,-
10.000,-	389,-	399,-	16,-	26,-
12.500,-	499,-	489,-	16,-	26,-
15.000,-	599,-	579,-	16,-	26,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Jahresschutz Gold

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	69,-	-
1.500,-	79,-	-
2.000,-	89,-	103,-
3.000,-	129,-	129,-
4.000,-	165,-	179,-
6.000,-	223,-	209,-
8.000,-	303,-	269,-
10.000,-	373,-	373,-
12.500,-	483,-	463,-
15.000,-	583,-	553,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	54,-	-
1.500,-	62,-	-
2.000,-	73,-	89,-
3.000,-	105,-	115,-
4.000,-	139,-	135,-
6.000,-	169,-	195,-
8.000,-	259,-	259,-
10.000,-	319,-	329,-
12.500,-	429,-	419,-
15.000,-	529,-	509,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

## Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	49,-	-
1.500,-	59,-	-
2.000,-	69,-	79,-
3.000,-	95,-	105,-
4.000,-	129,-	125,-
6.000,-	159,-	185,-
8.000,-	239,-	249,-
10.000,-	299,-	309,-
12.500,-	399,-	389,-
15.000,-	489,-	469,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Unsere Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Die Jahres-Reise-Krankenversicherung gehört als optimale Grundabsicherung in jedes Reisegepäck.
- Die Reise-Rücktrittsversicherung ersetzt Ihnen Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. aufgrund einer Krankheit gar nicht erst antreten können.
- Die Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung) tritt ein, wenn Sie bereits am Urlaubsort sind und die Reise abbrechen müssen.



Eine Jahresversicherung lohnt sich oft bereits bei 2 Reisen im Jahr.

## Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
ab dem 65. Geburtstag	65,-	89,-

3. Reise-Krankenversicherung (KV)

## Jahresschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson	Familie/Paar	KV-Anteil	
	EUR (A)	EUR (B)	EUR (A)	EUR (B)
1.000,-	195,-	-	50,-	-
1.500,-	205,-	-	50,-	-
2.000,-	235,-	265,-	50,-	70,-
3.000,-	295,-	325,-	50,-	70,-
4.000,-	315,-	369,-	50,-	70,-
6.000,-	395,-	449,-	50,-	70,-
8.000,-	505,-	565,-	50,-	70,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Jahresschutz Gold

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	145,-	-
1.500,-	155,-	-
2.000,-	185,-	195,-
3.000,-	245,-	255,-
4.000,-	265,-	299,-
6.000,-	345,-	379,-
8.000,-	455,-	495,-
10.000,-	575,-	-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	129,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	159,-	185,-
3.000,-	219,-	229,-
4.000,-	239,-	269,-
6.000,-	319,-	349,-
8.000,-	429,-	465,-
10.000,-	549,-	599,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

## Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	119,-	-
1.500,-	129,-	-
2.000,-	149,-	169,-
3.000,-	199,-	215,-
4.000,-	219,-	255,-
6.000,-	299,-	309,-
8.000,-	389,-	425,-
10.000,-	529,-	559,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Flugreisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## Unsere Highlights

- Der 4-Sterne-Komfort-Schutz und 5-Sterne-Premium-Schutz zählen zu unseren Rundum-Paketen mit oder ohne Reise-Krankenversicherung und bieten Schutz vor und während Ihrer Urlaubsreise.

### 5-Sterne-Premium-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	12,-	3,-
200,-	21,-	5,-
400,-	34,-	5,-
600,-	51,-	12,-
800,-	68,-	19,-
1.000,-	79,-	24,-
1.500,-	97,-	23,-
2.000,-	119,-	28,-
2.500,-	147,-	34,-
3.000,-	179,-	34,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### 4-Sterne-Komfort-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	16,-
400,-	29,-
600,-	39,-
800,-	49,-
1.000,-	55,-
1.500,-	74,-
2.000,-	91,-
2.500,-	113,-
3.000,-	145,-
4.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Weltweiter  
Reiseschutz  
vor und  
während  
Ihrer  
nächsten  
Flugreise.

## Unsere Highlights

- Wählen Sie zwischen der optimalen Kombination aus Reise-Rücktritts- und Reiseabbruchversicherung und der Reise-Rücktrittsversicherung solo aus. Der Reiseschutz beginnt in beiden Fällen ab Buchungstag.

### Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	6,-
200,-	11,-
400,-	22,-
600,-	33,-
800,-	41,-
1.000,-	49,-
1.500,-	61,-
2.000,-	76,-
2.500,-	97,-
3.000,-	119,-
4.000,-	153,-
5.000,-	193,-

- Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
- Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

### Reise-Rücktritt, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	19,-
600,-	30,-
800,-	37,-
1.000,-	44,-
1.500,-	52,-
2.000,-	65,-
2.500,-	81,-
3.000,-	99,-
4.000,-	129,-
5.000,-	169,-

- Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Flugreisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Unsere Highlights

- Mit der Reise-Krankenversicherung im 5-Sterne-Premium-Schutz genießen Sie auf Reisen Behandlungen als Privatpatient und haben freie Krankenhauswahl.

### 5-Sterne-Premium-Schutz, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	15,-	4,-
200,-	25,-	6,-
400,-	41,-	6,-
600,-	62,-	15,-
800,-	83,-	24,-
1.000,-	98,-	31,-
1.500,-	117,-	29,-
2.000,-	148,-	36,-
2.500,-	183,-	43,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### 4-Sterne-Komfort-Schutz, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	11,-
200,-	19,-
400,-	35,-
600,-	47,-
800,-	59,-
1.000,-	67,-
1.500,-	88,-
2.000,-	112,-
2.500,-	140,-
3.000,-	178,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Vor Reisebeginn und während der Urlaubsreise bestens abgesichert.

## Unsere Highlights

- Sie können Ihre Reise aufgrund Krankheit, Schwangerschaft oder Arbeitsplatzwechsel nicht antreten? Bleiben Sie mit unserer Reise-Rücktrittsversicherung nicht auf Kosten sitzen, wenn Ihr Urlaub ins Wasser fällt.

### Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	28,-
600,-	42,-
800,-	52,-
1.000,-	62,-
1.500,-	76,-
2.000,-	97,-
2.500,-	124,-
3.000,-	152,-
4.000,-	196,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

### Reise-Rücktritt, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	25,-
600,-	39,-
800,-	48,-
1.000,-	57,-
1.500,-	67,-
2.000,-	83,-
2.500,-	104,-
3.000,-	127,-
4.000,-	165,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Last-Minute Flugreisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## 5-Sterne-Premium-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	10,-	3,-
200,-	19,-	5,-
400,-	30,-	5,-
600,-	46,-	12,-
800,-	65,-	19,-
1.000,-	74,-	24,-
1.500,-	89,-	23,-
2.000,-	110,-	28,-
2.500,-	133,-	34,-
3.000,-	161,-	34,-
4.000,-	198,-	46,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	19,-
600,-	27,-
800,-	34,-
1.000,-	40,-
1.500,-	51,-
2.000,-	65,-
2.500,-	83,-
3.000,-	101,-
4.000,-	130,-
5.000,-	164,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

## Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	4,-
200,-	7,-
400,-	16,-
600,-	24,-
800,-	30,-
1.000,-	35,-
1.500,-	42,-
2.000,-	54,-
2.500,-	67,-
3.000,-	82,-
4.000,-	106,-
5.000,-	140,-
7.500,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Last-Minute Flugreisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## 5-Sterne-Premium-Schutz, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	11,-	4,-
200,-	20,-	6,-
400,-	31,-	6,-
600,-	49,-	15,-
800,-	71,-	24,-
1.000,-	81,-	31,-
1.500,-	95,-	29,-
2.000,-	118,-	36,-
2.500,-	142,-	43,-
3.000,-	170,-	43,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	25,-
600,-	35,-
800,-	44,-
1.000,-	51,-
1.500,-	66,-
2.000,-	83,-
2.500,-	106,-
3.000,-	129,-
4.000,-	166,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

## Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	6,-
200,-	10,-
400,-	22,-
600,-	32,-
800,-	40,-
1.000,-	47,-
1.500,-	56,-
2.000,-	72,-
2.500,-	90,-
3.000,-	110,-
4.000,-	142,-
5.000,-	187,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Reiseschutz Schiffsreisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## Unsere Highlights

- Wir erstatten Ihnen die Hinreisemehrkosten bei Verpassen Ihres Kreuzfahrtschiffes bis zu 1.500,- EUR.
- Mit einem Reiseversicherungspaket für Ihre Schiffsreise entscheiden Sie sich für einen umfassenden und komfortablen Reiseschutz.

### 5-Sterne-Premium-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	12,-	3,-
200,-	21,-	5,-
400,-	34,-	5,-
600,-	51,-	12,-
800,-	73,-	23,-
1.000,-	88,-	26,-
1.500,-	109,-	23,-
2.000,-	129,-	28,-
2.500,-	161,-	34,-
3.000,-	199,-	34,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### 4-Sterne-Komfort-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	16,-
400,-	29,-
600,-	39,-
800,-	50,-
1.000,-	62,-
1.500,-	86,-
2.000,-	101,-
2.500,-	127,-
3.000,-	165,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Wir übernehmen auch die Kosten bei Seekrankheit!

## Unsere Highlights

- Bei kombinierten Reisen (Flug, Hotel und Schiff) muss der Anteil auf See mindestens 1/3 der Reisedauer ausmachen, damit Sie die Prämien für Schiffsreisen abschließen können.

### Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	6,-
200,-	11,-
400,-	22,-
600,-	33,-
800,-	42,-
1.000,-	56,-
1.500,-	73,-
2.000,-	86,-
2.500,-	111,-
3.000,-	139,-
4.000,-	193,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

### Reise-Rücktritt, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	19,-
600,-	30,-
800,-	37,-
1.000,-	48,-
1.500,-	57,-
2.000,-	75,-
2.500,-	95,-
3.000,-	119,-
4.000,-	155,-
5.000,-	195,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Reiseschutz Schiffsreisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Unsere Highlights

- Bei stationärer Behandlung beispielsweise aufgrund See-krankheit auf der Krankenstation des Schiffes haben Sie die Wahl zwischen Kostenersatz oder Tagegeld von 50,- pro Tag

### 5-Sterne-Premium-Schutz, ab 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	15,-	4,-
200,-	25,-	6,-
400,-	41,-	6,-
600,-	62,-	15,-
800,-	89,-	29,-
1.000,-	107,-	36,-
1.500,-	129,-	33,-
2.000,-	158,-	36,-
2.500,-	197,-	43,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### 4-Sterne-Komfort-Schutz, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	11,-
200,-	19,-
400,-	35,-
600,-	47,-
800,-	60,-
1.000,-	71,-
1.500,-	96,-
2.000,-	122,-
2.500,-	154,-
3.000,-	198,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Behandlungen beim Bordarzt sind ebenfalls inkludiert.

## Unsere Highlights

- Storniert bei einer Buchung von 2 Personen nur 1 Person, übernehmen wir den entstehenden Einzelkabinenzuschlag bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Komplettstornierung angefallen wären.

### Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	28,-
600,-	42,-
800,-	53,-
1.000,-	69,-
1.500,-	88,-
2.000,-	107,-
2.500,-	138,-
3.000,-	172,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

### Reise-Rücktritt, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	25,-
600,-	39,-
800,-	48,-
1.000,-	62,-
1.500,-	73,-
2.000,-	96,-
2.500,-	122,-
3.000,-	152,-
4.000,-	198,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)

# Reiseschutz Auto-, Bahn und Busreisen

bis zum 65. Geburtstag, Europa



Wir begleiten  
Sie auch auf  
Ihrer Auto-,  
Bahn oder  
Busreise  
durch  
Europa.

## Unsere Highlights

- Wählen Sie auch hier zwischen 2 Paketen mit unterschiedlichem Umfang.
- Unser weltweiter Notruf-Service ist 24 Stunden für Sie da.

### 5-Sterne-Premium-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	9,-	2,-
200,-	14,-	2,-
400,-	26,-	4,-
600,-	32,-	6,-
800,-	39,-	8,-
1.000,-	49,-	10,-
1.500,-	65,-	11,-
2.000,-	85,-	16,-
2.500,-	105,-	17,-
3.000,-	119,-	20,-
4.000,-	149,-	24,-
5.000,-	189,-	32,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

### 4-Sterne-Komfort-Premium-Schutz, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	22,-
600,-	26,-
800,-	31,-
1.000,-	39,-
1.500,-	54,-
2.000,-	69,-
2.500,-	88,-
3.000,-	99,-
4.000,-	125,-
5.000,-	157,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

# Reiseschutz Auto-, Bahn und Busreisen

ab dem 65. Geburtstag, Europa

## Unsere Highlights

- Auf Ihrer Autoreise in Europa genießen Sie zusätzlich einen Autoreiseschutzbrief, der Ihnen z. B. bei einer Panne zur Seite steht und Ihr Auto zur nächstgelegenen Werkstatt abschleppt.

### 5-Sterne-Premium-Schutz, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	10,-	3,-
200,-	17,-	3,-
400,-	32,-	5,-
600,-	40,-	8,-
800,-	45,-	10,-
1.000,-	62,-	13,-
1.500,-	81,-	14,-
2.000,-	105,-	20,-
2.500,-	131,-	22,-
3.000,-	151,-	26,-
4.000,-	190,-	31,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
3. Reise-Krankenversicherung (KV)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

### 4-Sterne-Komfort-Premium-Schutz, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	14,-
400,-	27,-
600,-	32,-
800,-	35,-
1.000,-	49,-
1.500,-	67,-
2.000,-	85,-
2.500,-	109,-
3.000,-	125,-
4.000,-	159,-
5.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

# Erhöhung Reisegepäck

## Unsere Highlights

- Sie können die im Premium- und Komfort-Schutz enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme um 2.000,- EUR, 4.000,- EUR oder 6.000,- EUR erhöhen.
- Die Entschädigungsgrenzen von 750,- EUR für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern Sie die Gepäckerrhöhung abschließen. Der Versicherungsschutz besteht für diese Gegenstände bis zur Höhe der Versicherungssumme.



Erhöhung Ihrer Reisegepäck-Versicherungssumme zur speziellen Absicherung Ihres Reisegepäckes.

## Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Erhöhung um EUR	Familie EUR
2.000,-	15,-		
4.000,-	25,-	4.000,-	25,-
		6.000,-	35,-

6. Reisegepäck-Versicherung



# Wichtige Informationen von A bis Z

## A

### **Abschlussfrist**

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

### **Jahresversicherung**

Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden. Beginn des Versicherungsschutzes:

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

### **Autoreiseschutzbrief**

Der Autoreiseschutzbrief ist im 5-Sterne-Premium- und 4-Sterne-Komfort-Schutz beim Produkt Auto-, Bahn- und Busreisen innerhalb Europas und Deutschlands für Reisen mit dem PKW enthalten.

## E

### **Europadefinition**

Es gilt der geografische Begriff Europa. Die afrikanischen und asiatischen Mittelmeer-Anrainer-Staaten, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira werden als Ausnahmen zu Europa gerechnet.

## F

### **Familiendefinition**

#### **Einmalversicherung**

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

#### **Jahresversicherung**

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und max. 7 Kinder bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene ohne Kind.

## K

### **KV-Anteil (Reise-Krankenversicherung)**

Die in den Spalten „KV-Anteil“ ausgewiesene Prämie der Reise-Krankenversicherung (KV) ist in der jeweiligen Gesamtprämie bereits enthalten. Die KV ist gemäß § 4 Nr. 5 VersStG steuerfrei.

## N

### **Notruf-Service**

Wir sind 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche rund um den Globus für Sie erreichbar und beraten Sie z. B. bei der Wahl von Ärzten oder Krankenhäusern, organisieren einen ärztlich indizierten Rücktransport oder leisten Beistand im Rahmen der Notfall-Versicherung. Unser Notruf-Service ist unter der Nummer +49 40 5555-7877 erreichbar.

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

## R

### Reiseantritt

Ihr Versicherungsschutz beginnt in

- der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Abschluss der Versicherung,
- der Reiseabbruch-Versicherung sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten,
- in der Reise-Krankenversicherung nach Reisebeginn mit dem Verlassen des Landes (Grenzübertritt), in dem Sie Ihren Wohnsitz haben,
- den übrigen Versicherungen mit dem Reiseantritt. Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie Ihre Wohnung verlassen

### Reisegepäck

Die im Premium- und Komfort-Schutz enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme (Einzelpersonen 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR) kann max. um 2.000,- EUR/4.000,- EUR/6.000,- EUR erhöht werden. Diese Erhöhung ist vor Reiseantritt mit der entsprechenden Prämie abzuschließen (siehe Seite 24).

Die Entschädigungsgrenzen von 750,- EUR für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern die Gepäckerhöhung abgeschlossen wurde. Damit besteht der Versicherungsschutz für diese Gegenstände bis zur Höhe der Versicherungssumme.

### Reisepreis

Bitte addieren Sie alle Kosten, die im Rahmen Ihrer Reise anfallen, z. B. Kosten für Hotel, Flug, Mietwagen.

## S

### Schadenmeldungen

Schadenmeldungen finden Sie im Internet unter

[www.hmr.de/downloadcenter/schadenformulare](https://www.hmr.de/downloadcenter/schadenformulare)

Unter <https://mein-hmr.de/service/schadenmeldung/>

bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung.

Bitte drucken Sie das ausgefüllte Schadenformular aus und schicken es per Brief oder E-Mail an uns.

- Ihre Schadenmeldung per Brief senden Sie an:  
HanseMerkur Reiseversicherung AG  
Abt. RLK/Leistung  
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
- Die ausgefüllte Schadenmeldung per E-Mail senden Sie an:  
[reiseleistung@hansemerkur.de](mailto:reiseleistung@hansemerkur.de)

### Schiffsreisen

- Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z. B. Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.
- Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“ in der Türkei und Nilkreuzfahrten, Fährpassagen und Reisen mit Hausbooten. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.

Kombinierte Reisen gelten als Schiffsreisen, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z. B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

### Selbstbehalte

- Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie:  
20 % Selbstbehalt bei ambulant behandelten Erkrankungen, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person (der Selbstbehalt entfällt in der Jahresversicherung)
- Reise-Krankenversicherung: kein Selbstbehalt
- Reisegepäck-Versicherung: kein Selbstbehalt
- Alle Jahresversicherungen: kein Selbstbehalt

## V

### Versicherungsbedingungen

Unsere allgemeinen Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter <https://www.hmr.de/downloadcenter/avbs>.

## Z

### Zeitwert

In der Gepäckversicherung erstatten wir beim Kauf neuer Sachen den entsprechenden Zeitwert.

# Leistungsübersicht

## AVB-Auszug

### 1. Reise-Rücktrittsversicherung

#### **Versicherte Leistungen:**

##### **Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts**

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

##### **Bei verspätetem Reiseantritt**

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreisemehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

##### **Bei Umbuchung der Reise**

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

#### **Versicherte Gründe:**

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
  - Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
  - Nichtversetzung
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

**Selbstbehalt Einmalversicherung:** kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

**Selbstbehalt Jahresversicherung:** kein Selbstbehalt

### 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

#### **Versicherte Leistungen:**

##### **Bei Reiseabbruch**

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der 1. Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

##### **Bei Unterbrechung der Reise**

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

##### **Bei verspäteter Rückkehr**

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

**Versicherte Gründe:**

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft und Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

**Selbstbehalt Einmalversicherung:** kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

**Selbstbehalt Jahresversicherung:** kein Selbstbehalt

### 3. Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

**Versicherte Leistungen:****Hilfestellung und Kostenübernahme bei**

- ambulanten Behandlung beim Arzt
- stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillenden Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordneten Arznei- und Verbandmitteln und Hilfsmitteln
- ärztlich verordneten Massagen, medizinischen Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während der Reise eintritt
- notwendiger Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland
- dem Transport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- dem medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung und Bestattung im Ausland
- einer Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr

**Zusätzliche Leistungen:****Organisation/Kostenübernahme bei**

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelversand
- Gepäckrückholung
- einem Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzlichen Hotelkosten bis 2.500,- EUR, wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss
- der Betreuung der versicherten minderjährigen Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus – bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag – bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR
- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 4. Notfall-Versicherung

### Versicherte Leistungen:

#### Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme bei der Überführung eines Verstorbenen oder Bestattung am Aufenthaltsort

#### Bei Strafverfolgung

Hilfe und Darlehensgewährung

- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- bei Strafkautions bis 15.000,- EUR

#### Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe bei beim Kontaktieren der Hausbank
- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

#### Schutzengel für Ihr Zuhause

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme bei erforderlichen Notreparaturen bis 500,- EUR

#### Schutzengel für Ihr Fahrzeug

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

#### Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Übernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

## 5. Reise-Unfallversicherung

### Versicherungssumme:

- Im Todesfall<sup>1)</sup> 20.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall<sup>1)</sup> bis 40.000,- EUR
- Für Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Für kosmetische Operationen bis 5.000,- EUR

#### Abweichend für Reiseschutz Auto-, Bahn- und Busreisen

### Versicherungssumme:

- Im Todesfall<sup>1)</sup> 15.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall keine Leistung
- Für Bergungskosten keine Leistung
- Für kosmetische Operationen keine Leistung

<sup>1)</sup> Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 6. Reisegepäck-Versicherung

### Versicherungssumme:

- Für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- Für Familien 4.000,- EUR

### Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

### Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 7. Autoreiseschutzbrief

### Versicherte Ereignisse:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

### Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 8. Reise-Haftpflichtversicherung

### Versicherungssumme:

- Personen- und Sachschäden 1.500.000,- EUR
- Mietsachschäden 25.000,- EUR

### Versicherte Leistungen:

- Prüfung der Haftpflichtfrage
- Sicherheitsleistung bei geschuldeten Renten
- Kosten eines Rechtsstreits

**Selbstbehalt:** Der Selbstbehalt beträgt bei Mietsachschadenergebnissen 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 50,- EUR.

# Wichtige Hinweise im Schadenfall

## **Wenn Sie aus Ihrer Reiseversicherung Ansprüche geltend machen, beachten Sie bitte Folgendes:**

Im Schadenfall benötigen wir grundsätzlich folgende Unterlagen:

1. Kopie der Buchungsbestätigung des Veranstalters
2. Kopie des Versicherungsscheines
3. Zur Überweisung des eventuellen Erstattungsbetrages die Angabe der Bankverbindung (IBAN) des Empfängers (bei Auslandsüberweisungen auch den BIC)
4. Wir bieten Ihnen unter <https://mein-hmr.de/service/schadenmeldung/> die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

## **Reise-Krankenversicherung**

1. Als Kostennachweise sind bezahlte Originalbelege einzureichen, die folgende Angaben enthalten müssen:
  - Name und Anschrift des Patienten
  - Name und Anschrift des Behandlers/Arztes
  - Krankheitsbezeichnung
  - Behandlungszeitraum
  - Einzelleistungen des Arztes/Krankenhauses
  - Nachweis über Zahlung der Versicherungsprämie
  - genaue Bezeichnung der ausländischen Währung
2. Bei stationärer Behandlung ist sofort der Notruf-Service unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877 zu verständigen (unter Angabe der Versicherungsnummer, ggf. des Reiseveranstalters).
3. Ein medizinisch sinnvoller und ärztlich angeordneter Krankenrücktransport wird ausschließlich von den Spezialisten unseres weltweiten Notruf-Service auf Reisen organisiert. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

## **Bitte bei USA-Reisen dringend beachten:**

Müssen Sie in den USA zur Behandlung in ein Krankenhaus, leisten Sie bitte keine Vorauszahlungen (weder in bar noch per Kreditkarte), sofern Sie vom Krankenhaus dazu aufgefordert werden. Bitte verweisen Sie auf Ihren Versicherungsschutz bei uns und kontaktieren Sie uns bei Unstimmigkeiten umgehend unter folgender Notruf-Nummer: +49 40 5555-7877. Grundsätzlich werden nur durch uns die Kosten mit den Leistungsträgern abgerechnet und nicht über Dritte. Selbstverständlich steht Ihnen gemäß den Versicherungsbedingungen Hilfe zu, denn auch in den USA wird einem Patienten die Behandlung nicht verweigert.

## **Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)**

1. Ein versichertes Ereignis ist grundsätzlich zum Zeitpunkt der Reisestornierung nachzuweisen. Ereignisse, die nach der Stornierung eingetreten sind, können für eine Prüfung nicht berücksichtigt werden.
2. Bei der Buchungsstelle ist eine unverzügliche Stornierung erforderlich, um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten. Höhere Stornokosten werden nicht erstattet, wenn Sie aufgrund von Nichteintritt einer erhofften Besserung oder Heilung die Reise zu spät stornieren.
3. Bei einer Reisestornierung aufgrund einer Erkrankung, eines Unfalls oder einer Schwangerschaft sowie mit Stornokosten von über 300,- EUR können Sie einen Vordruck für eine Schadenanzeige mit ärztlichem Attest unter Tel.-Nr. 040 4119-2300 anfordern oder unter <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung> herunterladen. Vergleichen Sie bitte hierzu auch den Hinweis zur Online-Schadenmeldung.
4. Der HanseMercur sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
  - sämtliche Buchungs- und Stornierungsunterlagen
  - bezahlte Original-Kostennachweise
  - ärztliche Bescheinigungen mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten (bei der Urlaubsgarantie: die ärztliche Bescheinigung eines Arztes vom Reiseort)
  - bei einem Todesfall eine Kopie der Sterbeurkunde

- bei einem Arbeitsplatzverlust eine Bescheinigung des Arbeitgebers über die betriebsbedingte Kündigung sowie eine Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit über den Beginn der Arbeitslosigkeit (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei der Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers über den Beginn des Arbeitsverhältnisses sowie eine Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit über den Änderungsbescheid (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei einem Arbeitsplatzwechsel Bescheinigungen des alten und des neuen Arbeitgebers (gilt nur bei Reise-Rücktritt) inkl. des Nachweises über die Probezeit
- bei notwendigen Wiederholungen von nicht bestanden Prüfungen eine Bescheinigung der Universität/ Fachhochschule/College (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei der Nichtversetzung eines Schülers die jeweilige Bestätigung der Schule oder eine Kopie des Zeugnisses (gilt nur bei Reise-Rücktritt)
- bei einer Vorladung vor Gericht oder einer Verkehrsmittelverspätung entsprechende Nachweise
- bei der Erkrankung

### **Reisegepäck-Versicherung**

1. Schäden durch strafbare Handlungen Dritter müssen Sie unverzüglich der für den Schadenort zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Bitte lassen Sie sich das vollständige Polizeiprotokoll aushändigen und reichen Sie uns dieses im Original ein.
2. Schäden während der Beförderung durch ein Beförderungsunternehmen müssen Sie dort unverzüglich anzeigen. Bitte lassen Sie sich von dem Beförderungsunternehmen eine Bescheinigung über die Anzeige ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
3. Schäden in einem Beherbergungsbetrieb müssen Sie auch der Leitung dieses Betriebes melden. Bitte lassen Sie sich von dem Beherbergungsbetrieb eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
4. Nehmen Sie an einer Pauschalreise teil, bitten wir Sie, den Schaden zusätzlich dem Reiseleiter zu melden. Bitte lassen Sie sich von dem Reiseleiter eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
5. Der HanseMerker sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
  - sämtliche Anschaffungsbelege im Original
  - bezahlte Original-Kostennachweise

### **Notfall-Versicherung**

Die Leistungen aus dieser Versicherung erbringen wir über unseren weltweiten Notruf-Service auf Reisen. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

### **Autoreiseschutzbrief-Versicherung**

Die Leistungen aus dieser Versicherung erbringen wir über unseren weltweiten Notruf-Service auf Reisen. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

### **Reise-Unfallversicherung**

1. Bei einem Unfall ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen.
2. Der Unfall ist unverzüglich der HanseMerker Reiseversicherung AG zu melden.
3. Ein Unfall mit Todesfolge ist innerhalb von 48 Stunden der HanseMerker Reiseversicherung AG anzuzeigen, und zwar auch dann, wenn der Unfall selbst bereits angezeigt wurde.

### **Reise-Haftpflichtversicherung**

1. Bei Haftpflichtschäden bitte dem Geschädigten gegenüber keine Schuld anzuerkennen.
2. Bitte notieren Sie Namen und Anschriften von Anspruchstellern und Zeugen.
3. Bei Sachschäden reichen Sie uns bitte die Anschaffungsrechnung der beschädigten Sache(n) und einen unverbindlichen Kostenvoranschlag ein.

### **Schadenmeldung**

[www.hmr.de/downloadcenter/schadenformulare](http://www.hmr.de/downloadcenter/schadenformulare)

- Ihre Schadenmeldung per Brief senden Sie an:  
HanseMerker Reiseversicherung AG, Abt. RLK 2+3/Leistung,  
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
- Die ausgefüllte Schadenmeldung per E-Mail senden Sie an:  
[reiseleistung@hansemerker.de](mailto:reiseleistung@hansemerker.de)



zur Online  
Schadenmeldung

# Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



**+49 40 5555-7877**

## Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung:  
**[www.hmr.de/schadenmeldung](http://www.hmr.de/schadenmeldung)**

Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare.



# Das Wichtigste griffbereit

## Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte.  
So haben Sie im Notfall die Nummer unseres  
24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1000

[reiseinfo@hansemerkur.de](mailto:reiseinfo@hansemerkur.de)  
[www.hmr.de](http://www.hmr.de)